

Retrouvez nos Représentants des Usagers



- ✓ Pour améliorer les relations Hôpital / Patients et proches,
- ✓ Pour exprimer un avis, un ressenti,
- ✓ Pour être mis en relation avec des associations de patients ou d'usagers,
- ✓ Pour obtenir des informations sur vos droits ,
- ✓ Pour être mis en relation avec des organismes externes,
- ✓ Pour être conseillé, accompagné
- ✓ Pour être assisté et orienté dans vos démarches si vous vous estimez victime d'un préjudice lié aux soins

... etc ...



Comment contacter les Représentants des Usagers appartenant à notre Commission des Usagers ?

➤ Mme A. BORDEAU



☛ Association Nationale des Cardiaques Congénitaux
adhérente à l'Union Alliance du Cœur*

annie.bordeau@wanadoo.fr ou 06.88.92.48.98

➤ Mme M. GALLANT-DEWAVRIN



☛ Association Hyper Tension Artérielle Pulmonaire France*

administration@htapfrance.com ou 06.83.39.93.10

➤ M. Ph. GARET



☛ Fédération Nationale des Associations de Retraités*

fnar.asso@wanadoo.fr ou 06.72.36.40.28

➤ Mme C. MACABIAU
Vice-Présidente de la CDU



☛ France Greffes Cœur et/ou Poumons*

claire.macabiau@noos.fr ou 06.74.67.42.12

*Agréées par le Ministère des affaires sociales et de la santé



Engagement et Ethique

Des Représentants des Usagers



Ce sont des bénévoles,

qui portent la parole des usagers dans les établissements de santé, mais aussi dans les instances et débats publics (ARS, CRSA, CCI, HAS, ANSM, Agence de Biomédecine ...)

- **Discrétion**
- **Respect de la vie privée des patients, de leur intimité et du secret professionnel**
- **Représentation loyale, objective et réaliste**
- **Prise de parole au nom de l'ensemble des usagers,**

- **Disponibilité**
- **Respect du fonctionnement, des règles et des professionnels de l'établissement**
- **Pas de substitution de la place et du savoir-faire des professionnels**

- **Diplomatie et compréhension des intérêts et des contraintes de chacun**
- **Circulation de l'information entre les différents acteurs (usagers, professionnels et associations)**

