

HOPITAL MARIE LANNELONGUE

133 avenue de la Résistance

92350 LE PLESSIS ROBINSON

www.hopitalmarielannelongue.fr



Hôpital Marie Lannelongue



@HMLannelongue

Livret d'accueil

Pôle des cardiopathies congénitales
Secteur des enfants (M3)

Pr Jürgen HÖRER



Tél : 01 40 94 85 02

Fax : 01 46 30 62 84

Ce livret a été réalisé par l'équipe soignante pour vous informer du déroulement du séjour des enfants hospitalisés et des modalités d'accueil des parents dans notre service.

Nous vous invitons à en prendre connaissance et l'apporter lors de l'hospitalisation.

Le service se situe au troisième étage de l'établissement. Il reçoit des enfants à partir de 10 mois, des adolescents et de jeunes adultes, pour examens et/ou intervention de chirurgie cardiaque.

Les équipes médicales et paramédicales sont à votre disposition pour vous aider et vous informer tout au long de votre séjour.



Les Chirurgiens

01 40 94 85 11

Les Médecins

01 40 94 85 05

La Cadre
Puéricultrice

01 40 94 85 20

Les Infirmières
Chefs

01 40 94 87 62
01 40 94 24 02

Les Secrétaires
des Chirurgiens

01 40 94 85 11
01 40 94 85 37

La Secrétaire
du service

01 40 94 85 05

L'équipe paramédicale

01 40 94 85 02

L'Auxiliaire
Administrative

01 40 94 75 01

AVANT VOTRE ARRIVEE

Que mettre dans votre valise ?



Pour votre enfant :

- ◆ Linge : pyjamas, bodies, chemises **CONFORTABLES** et **S'OUVRANT SUR LE DEVANT**,
- ◆ Chaussons,
- ◆ Le Doudou (lavé avant votre arrivée),
- ◆ Affaires de toilette : savon, brosse à dents, brosse à cheveux...
- ◆ Quelques jouets et livres,
- ◆ Un biberon personnel, tétine...

Le linge de toilette, les couches et l'alimentation pour votre enfant sont fournis par l'hôpital.

Cependant, si votre enfant a un régime ou un lait spécifique, merci de nous en informer et de l'apporter.

Pour vous :

- ◆ Linge et affaires de toilette,
- ◆ Vêtements suffisants pour la durée de votre séjour.

Si vous êtes accompagnant, le linge de lit vous sera fourni.

L'entretien de votre linge et celui de votre enfant est à votre charge. Une machine à laver est mise à votre disposition mais nous vous demandons d'apporter la lessive.

Documents à apporter :

- ◆ Papiers d'identité
- ◆ **Carnet de santé**
- ◆ Attestation de Sécurité Sociale / CMU
- ◆ Documents de mutuelle

Quelles sont les démarches à faire avant votre admission ?

◆ Si vous souhaitez être accompagnant :

- prendre contact avec votre mutuelle pour le choix du forfait accompagnant.
- prévenir le service avant le séjour de votre enfant.

A votre arrivée aux admissions, vous pourrez **choisir votre forfait**.

Deux possibilités s'offrent à vous :

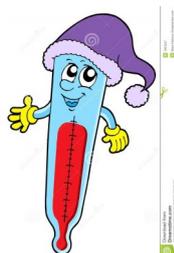
- hébergement + petit-déjeuner + déjeuner + dîner : 45 € / jour
- hébergement + petit-déjeuner : 25 € / jour.

◆ Pour des raisons d'hygiène, veuillez avant son entrée :

Retirer à votre enfant vernis à ongles, piercings, tatouages, autocollants.

Vérifier que votre enfant n'est pas porteur de poux. Si c'est le cas, le traiter avec un shampoing spécifique.

- ◆ Pour les grands enfants, **effectuer une dépilation avec une crème ou une tondeuse (PAS DE RASOIR : risque de coupures et donc d'infections)**. Si vous préférez, cette dépilation indispensable pour le bloc pourra être faite par une soignante.
- ◆ Pour les longues distances (+ de 150 kms), il est indispensable de **demandeur une entente préalable** à votre cardiologue **pour le transport aller/retour** à adresser à votre caisse de sécurité sociale au **moins 15 à 20 jours avant votre hospitalisation**. Pensez à apporter avec vous la réponse de votre caisse ou une photocopie de l'entente préalable.
- ◆ Si votre enfant a de la **fièvre la semaine précédant votre entrée**, merci de consulter votre médecin et de prévenir l'hôpital.



VOTRE JOURNEE D'ACCUEIL

Vous êtes attendus à 11h à l'hôpital.

A votre arrivée, rendez vous aux admissions pour les formalités administratives.

Vous pourrez ensuite vous rendre au troisième étage, service M3, où vous serez accueillis par l'auxiliaire administrative et l'équipe paramédicale.

◆ Votre chambre



Vous y trouverez :

- ◆ Une cabine de douche avec WC pour vous et votre enfant.
- ◆ Une salle de bain commune avec des baignoires pour enfant est également disponible à l'entrée du service.
- ◆ Le lit accompagnant pliable, qui doit rester fermé dans la journée entre 8h et 20h,
- ◆ Une télévision gratuite,
- ◆ Un téléphone qui vous permet de recevoir gratuitement des appels. Si vous souhaitez passer des appels depuis la chambre, vous devrez payer un forfait aux admissions à l'entrée.
- ◆ Un accès wi-fi est possible avec la carte CCML de votre enfant remise à votre arrivée par les admissions.
- ◆ Des poussettes sont à votre disposition mais veuillez à ne pas les garder dans les chambres.

◆ Les examens d'entrée

Pendant cette première journée, nous réaliserons certains des examens pré-opératoires nécessaires : radio, électro-cardiogramme, prise de sang, consultation avec le médecin anesthésiste...

Une information par le jeu vous sera proposée afin d'expliquer à vous et à votre enfant le déroulement de l'hospitalisation.

◆ La salle de jeu



Vous pourrez ensuite profiter de la salle de jeu à l'entrée du service. Cette pièce est à votre disposition.

Du lundi au vendredi, les « Blouses Roses », bénévoles, sont présentes à partir de 14h pour proposer des activités aux enfants.

VOTRE SEJOUR

◆ L'alimentation

◆ Pour votre enfant :

Les repas des enfants sont servis en chambre.

Nous vous proposerons le menu de la semaine, que vous pourrez ajuster au goût de votre enfant.

Les diététiciennes sont à votre disposition si votre enfant a un régime ou des habitudes alimentaires spécifiques.

◆ Pour vous :

Si vous êtes accompagnant, le déjeuner se prend au self de l'hôpital (niveau -1) dans une salle réservée aux parents. Pour le dîner, votre plateau sera disponible au service M3 dans une pièce mise à votre disposition, avec un réfrigérateur et un four à micro-ondes. L'alimentation personnelle devra être récupérée lors de votre départ.

NB : Dès lors que votre enfant part au bloc opératoire, le service des repas pour l'accompagnant s'arrête.

Ils vous seront à nouveau servis lors du retour de réanimation.

◆ Les visites

Les **parents** peuvent rester de 8h à 20h.

Les **autres visiteurs** peuvent venir seulement l'après-midi à partir de 14h.

Pour des raisons d'hygiène, **les enfants de moins de 15 ans ne sont pas autorisés à venir en visite.**

Au retour de réanimation, les visites sont limitées à 2 personnes afin de préserver le repos de votre enfant.



www.shutterstock.com · 175149173

◆ L'organisation du service

Les visites des médecins ont lieu le matin (vers 10 h) et le soir (vers 17 h30).

N'hésitez pas à leur poser des questions.



D'autres professionnels interviennent dans le service pour votre prise en charge :

- Diététicienne : **01.40.94.88.28**
- Kinésithérapeutes: **01.40.94.86.80**
- Assistante sociale : **01.40.94.24.17**
- Interprète: **01.40.94.87.99**
- Psychologues : Du lundi au vendredi
01.40.94.76.12
01.40.94.24.42
01.40.94.25.88



◆ Le jour de l'opération

L'intervention de votre enfant peut être programmée :

- ◆ le matin : les brancardiers viendront chercher votre enfant à **8h** dans sa chambre.
- ◆ l'après-midi : le bloc est généralement programmé à **14h** mais l'horaire peut varier en fonction de la fin de l'opération du matin. L'équipe vous en tiendra informés.

Vous pouvez accompagner votre enfant jusqu'à l'entrée du bloc opératoire au 1er étage.

Une fois votre enfant parti au bloc, vous devrez libérer la chambre. Nous ne pouvons assurer votre hébergement et vos repas le temps du séjour en réanimation de votre enfant.

Voici les coordonnées d'un foyer proche de l'hôpital :

Le ROSIER ROUGE :

16 avenue Général de Gaulle

92170 VANVES

01.41.33.30.33

www.rosier-rouge-org

Etablissement avec des conditions d'accueil particulières :

RESERVATION NECESSAIRE

TARIFS EN FONCTION DES REVENUS (de 13,56 à 45 euros)

SUR JUSTIFICATIF (Avis d'imposition)

Possibilité de RESERVER UNE NAVETTE

Avec des bénévoles pour venir à l'hôpital tous les après-midi

Des hôtels aux alentours sont aussi à disposition. Rapprochez-vous du cadre de santé pour avoir les coordonnées.



Pour prendre des nouvelles de votre enfant après son départ au bloc, nous vous invitons à vous adresser au service M3, soit par téléphone, soit directement à l'accueil du service auprès des soignants. Nous vous redirigerons alors vers l'unité de réanimation où votre enfant sera installé.

NB : La date de l'opération peut être modifiée après votre entrée, en fonction des lits disponibles en réanimation et des urgences. Nous nous efforcerons de vous tenir informés au plus tôt si cela devait arriver.

LA REANIMATION

Les Médecins

01 40 94 85 97

La Cadre de
Santé

01 40 94 85 52

Les Infirmières
Chefs

01 40 94 88 93

La Secrétaire

01 40 40 85 92

Les nouvelles téléphoniques

Vous pouvez téléphoner à tout moment pour prendre des nouvelles de votre enfant dans l'unité où il est hospitalisé.

De l'extérieur vous composez :

- Unité "la prairie" 01 40 94 88 97
- Unité "la banquise" 01 40 94 88 98
- Unité "la savane" 01 40 94 88 99
- Unité "rose" 01 40 94 86 60

Vos interlocuteurs seront le médecin réanimateur et l'infirmière qui s'occupe de votre enfant.

Les visites en réanimation

Les Papa et Maman peuvent venir voir leur enfant tous les jours à partir de 15 h.

Ces horaires seront adaptés en fonction de l'état de votre enfant, de vos contraintes personnelles et élargis si le séjour de votre enfant se prolonge, en accord avec le médecin réanimateur.

En arrivant à l'hôpital, l'hôtesse vous guidera vers les ascenseurs. Rendez-vous au 1er étage où « l'agent du vestiaire » vous habillera et vous fera patienter.

L'infirmière qui s'occupe de votre enfant viendra vous chercher, vous fera laver les mains et enlever vos bijoux et vous accompagnera au lit de votre enfant.

Lors de votre visite vous pouvez solliciter un entretien avec un médecin-réanimateur qui répondra à vos questions et vous informera de l'évolution de la santé de votre enfant.

Si un problème particulier survient, ce médecin viendra vous en informer.

Si vous souhaitez rencontrer le chirurgien, il vous suffit de le demander à la surveillante, une entrevue sera organisée.

Le jour de l'intervention, si vous le souhaitez et si le médecin réanimateur estime que c'est possible, vous pourrez voir votre enfant quelques minutes derrière la vitre, après son installation.

Pendant la durée du séjour de votre enfant en réanimation, une psychologue est à votre disposition : les lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi — joignable au poste 2588.

Un salon des parents est à votre disposition en cas de besoin.

RETOUR AU M3 APRES LA REANIMATION

La sortie de réanimation s'effectue sur décision des médecins réanimateurs.

Une infirmière du service M3 se rendra directement en réanimation pour aller chercher votre enfant dans son lit.

Votre enfant ne sera pas nécessairement installé dans la même chambre qu'à son entrée. Vous pourrez à nouveau être accompagnant dès son retour de réanimation.

Afin de préserver le repos de votre enfant, les visites sont limitées à 2 personnes en retour de réanimation.

Les soins

Les soins (pansements, prises de sang...) sont réalisés au lit de votre enfant. Pour certains soins, les soignants peuvent vous demander de quitter temporairement la chambre.

La surveillance de votre enfant s'effectue aussi la nuit. Le personnel de nuit peut donc être obligé de réveiller votre enfant pour effectuer la surveillance post-opératoire nécessaire. Cela est fait dans son intérêt et doit être respecté.



LA SORTIE

La sortie au domicile ou le transfert dans votre hôpital d'origine dépend de l'évolution clinique de votre enfant.

Elle est décidée par l'équipe médicale et s'effectue au plus tôt 7 jours après l'opération.

Les sorties se font à partir de 11h du lundi au vendredi. Vous devrez vous rendre aux admissions pour les formalités administratives. La secrétaire du service vous remettra les papiers de sortie : compte-rendu d'hospitalisation, ordonnances pour les médicaments et les soins...

Des soins à domicile pourront être prescrits pour la surveillance et le nettoyage de la cicatrice par une infirmière.



Conseils concernant la cicatrice

Les douches sont possibles dès la sortie en utilisant un savon doux. Essuyez la cicatrice en tamponnant avec une serviette sans frotter. Pensez à changer régulièrement votre linge de toilette.

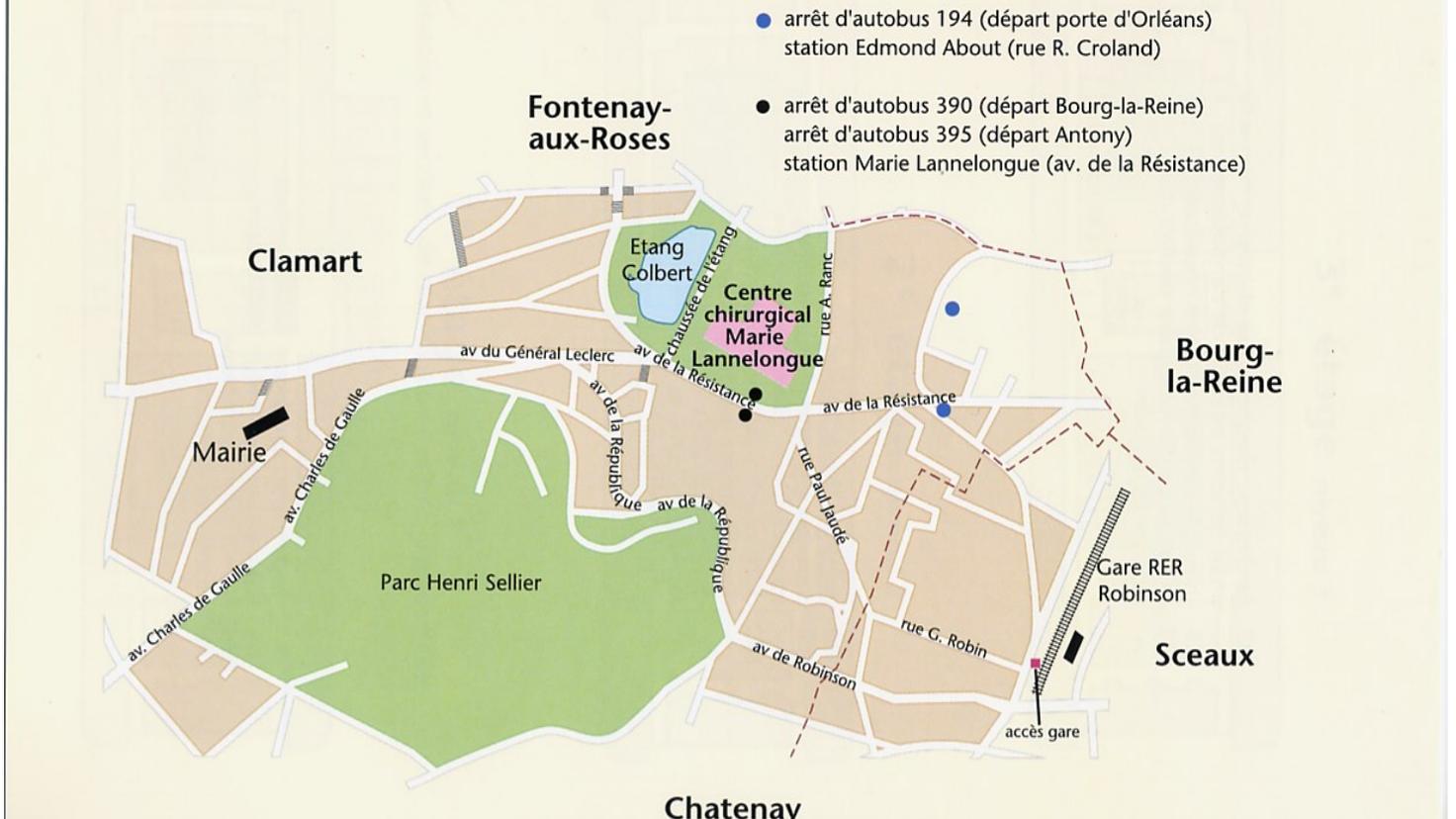
Les bains sont interdits dans le mois qui suit la sortie. Pour des raisons d'hygiène, n'emmenez pas votre enfant à la piscine ou à la plage pendant 3 mois.

A partir d'un mois après la sortie, vous pouvez masser la cicatrice de votre enfant avec des crèmes spécifiques disponibles en pharmacie (type Cicalfate d'Avène ou Cicaplast de La Roche-Posay). Effectuez des petits massages circulaires après la toilette.

L'exposition au soleil n'est pas recommandée durant l'année qui suit l'intervention. Il est conseillé de garder un tee-shirt et de mettre de l'écran total en cas d'exposition prolongée.



Plan d'accès



Accès transport en commun :

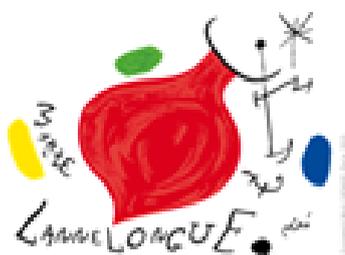
- ⇒ **Prendre le RER B :**
Station Robinson (terminus) : Sortie rue Jules Guesde : l'hôpital est à 10-15 minutes à pied ou prendre le bus 395 : arrêt hôpital Marie Lannelongue
Station Bourg la Reine : Prendre le bus 390 : arrêt hôpital Marie Lannelongue
- ⇒ **D'Orly**
Prendre l'Orly val jusqu'à Antony puis l'autobus 395 ou le RER (*cf. ci-dessus*).
- ⇒ **De Roissy :**
Prendre le RER B

NOTES

A series of 20 horizontal dotted lines for writing notes.

**Toute l'équipe du M3 est à votre disposition
pour que l'hospitalisation de votre enfant
se déroule au mieux.**

**N'hésitez pas à prendre contact avec nous avant
votre entrée
si vous avez des questions.
Bienvenue !**



Hôpital Marie Lannelongue

133 avenue de la Résistance 92350 LE PLESSIS ROBINSON

T : 33 (0)1 40 94 28 00 e-Mail : Direction@ccml.fr

www.hopitalmarielannelongue.fr



Hôpital Marie Lannelongue



@HMLannelongue